



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

1. OBJETIVOS

Informar detalhadamente para as Empresas Prestadoras de Serviços como será realizada a instalação de um POS VX680 CheckOut Móvel.

2. DEFINIÇÕES

- **ADQ:** Adquirência
- **EC:** Estabelecimento comercial.
- **EPS:** Empresa Prestadora de Serviços
- **OS:** Ordem de serviço.
- **POS:** *Point Of Sale*, ou Ponto de Venda.

3. RESUMO DAS ATIVIDADES

Atividade	O que	Responsável	Como	Quando
1	Configuração do POS	Técnico em Campo da EPS	Através do telefone 0800-6481111 ou 4002-5015	Durante a visita realizada ao EC

Para que a EPS atenda uma OS de instalação POS VX680 Checkout Móvel é necessário que o técnico tenha os seguintes kits:

- Kit de atendimento VX680 Checkout Móvel
 - ✓ Terminal VX680 completo.

4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

5. INSTALAÇÃO DO POS

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>GERENCIADOR DE APPS VX-001GA-01.42</p> <ol style="list-style-type: none">1) LICENCIAR APLIC2) INSTALAÇÃO3) TELECARGA EXPRESS4) CONFIGURAÇÃO5) INFORMAÇÕES6) SAIR <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>PRESSIONE A OPÇÃO "2",</p> <p>AGUARDE... DETECTANDO APN...</p> <p><u>NO CASO DOS ERROS ABAIXO:</u> <i>ERRO AO ABRIR MODEM – TENTAR NOVAMENTE</i> <i>POS NÃO ENCONTRADO – TENTAR NOVAMENTE</i></p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>GERENCIADOR DE APPS VX-001GA-01)42</p> <p>INFORME O NRO LOGICO</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>DIGITE O NÚMERO LÓGICO E PRESSIONE A TECLA "ENTRA"</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido


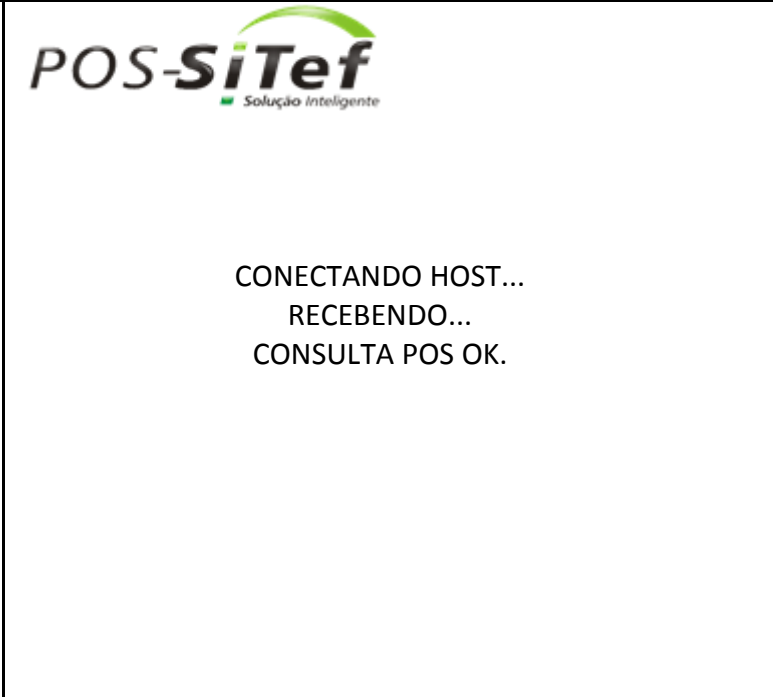
RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística



DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
	

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
	



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido


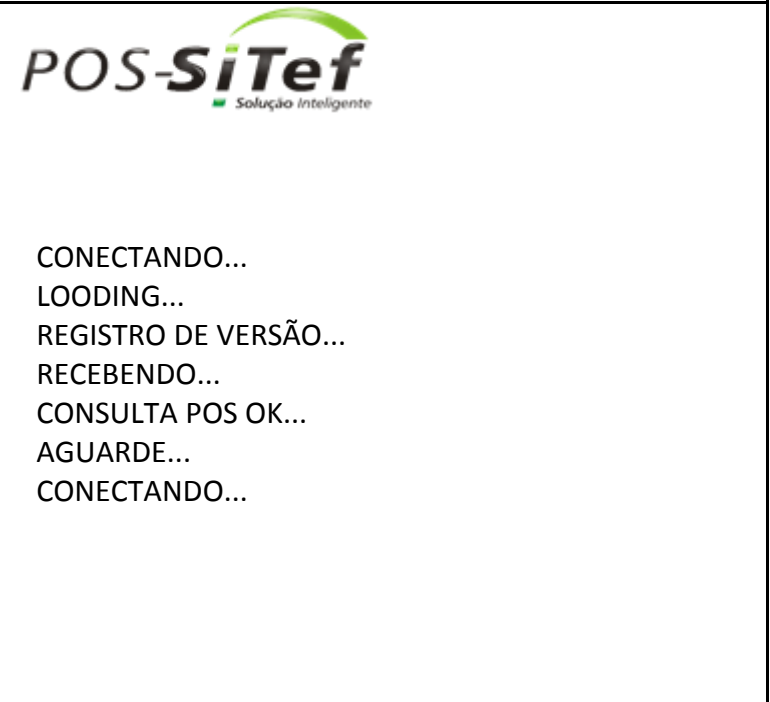
RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística


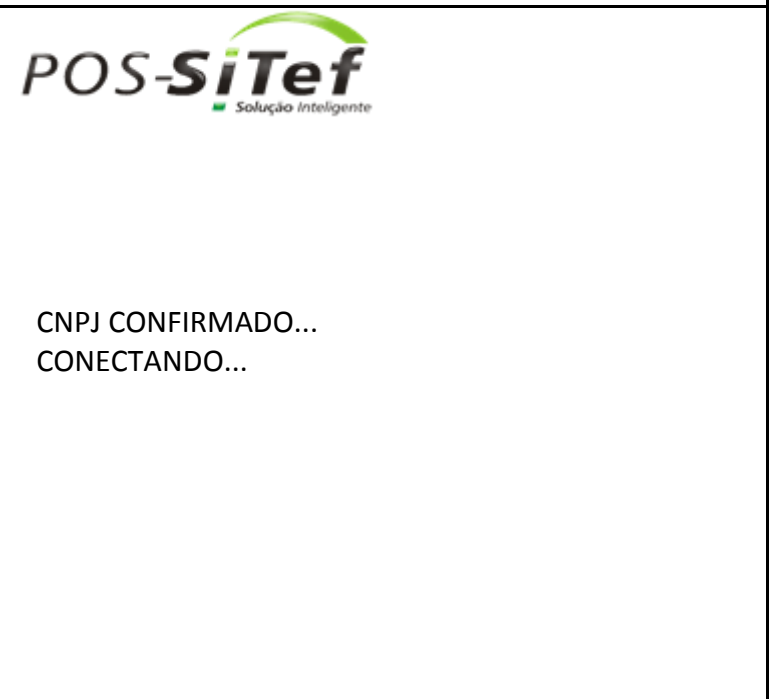
DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>INFORME O CNPJ</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONECTANDO... LOADING... REGISTRO DE VERSÃO... RECEBENDO... CONSULTA POS OK... AGUARDE... CONECTANDO...</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONECTANDO... AGUARDE...</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CNPJ CONFIRMADO... CONECTANDO...</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido



RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística



DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 ERRO CONEXÃO COM PAG. TEMPO DE ESPERA EXCEDIDO 905 F1 F2 F3 F4 ↓ ↑ ALPHA ← →	 PRESSIONE UMA TECLA CONECTANDO, POR FAVOR, AGUARDE... TEMPO DE ESPERA EXCEDIDO, PRESSIONE UMA TECLA AGUARDE TRN EM ANDAMENTO REFAZER CONEXÃO ERRO 905 PRESSIONE UMA TECLA.

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 02.08-20131209-TJ TEF DIRETO - VENDA TEF DIRETO - ADM PAGINA INICIAL ATUALIZAR PAGINA INFORMACOES MAIS OPCOES F1 F2 F3 F4 ↓ ↑ ALPHA ← →	 SELECIONE A OPÇÃO “MAIS OPÇÕES”



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido



RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística




DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>SELECIONE FUNÇÃO</p> <p>TEF DIRETO - VENDA F1</p> <p>TEF DIRETEF DIRETO - VENDA</p> <p>TEF DIRETO - ADM F2</p> <p>PAGINA INICIAL</p> <p>PAGINA ANTERIOR F3</p> <p>PAGINA SEGUINTE</p> <p>ATUALIZAR PÁGINA</p> <p>IMPRIME PÁGINA</p> <p>VER ENDEREÇO</p> <p>CONFIGURAÇÕES F4</p> 	 <p>SELECIONE A OPÇÃO “CONFIGURAÇÕES”</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>SENHA SUPERVISOR</p> <p>DIGITE A SENHA SUPERVISOR</p> <p>F1</p> <p>F2</p> <p>F3</p> <p>F4</p> 	 <p>DIGITE A SENHA “1”</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido


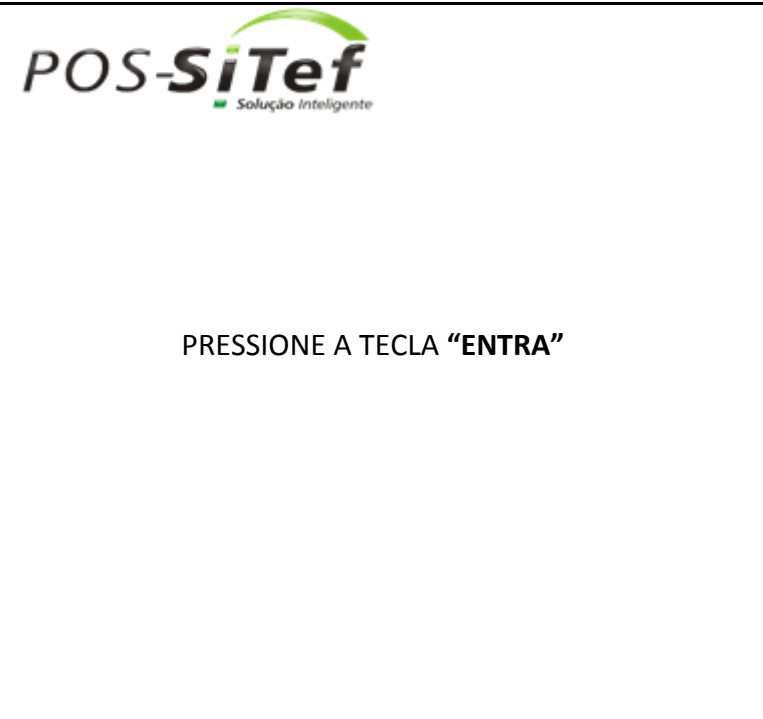
RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística



DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURACAO TERMINAL</p> <p>PAGINA INICIAL 2.DEFINIDO BOOKMARK</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>PRESSIONE A TECLA "ENTRA"</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURACAO TERMINAL</p> <p>ACEITAR COOKIES? 0. SIM 1. NAO</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>Selecione "0-SIM"</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL

POS-SiTef
Solução Inteligente

CONFIGURACAO TERMINAL

USAR PROXY?
0. SIM 1. NÃO

F1
F2
F3
F4

↓ ↑ ALPHA ← →

PROCEDIMENTO



Selecione “0-SIM”

VISOR DO TERMINAL

POS-SiTef
Solução Inteligente

CONFIGURACAO TERMINAL

IP PROXY
0.0.0.0

F1
F2
F3
F4

↓ ↑ ALPHA ← →

PROCEDIMENTO



Digite o IP di Proxy conforme CHIP instalado no terminal e tecle “**Entra**”.

SIMCARD	IP	Porta
TIM	192.168.041.129	16104
OI	192.168.047.65	17046
CLARO	192.168.016.1	16057



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL

PROCEDIMENTO

POS-SiTef
Solução Inteligente

CONFIGURACAO TERMINAL

IP PROXY
XXXXX

F1

F2

F3

F4



POS-SiTef
Solução Inteligente

Digite o IP di Proxy conforme CHIP instalado no terminal e tecla “**Entra**”.

SIMCARD	IP	Porta
TIM	192.168.041.129	16104
OI	192.168.047.65	17046
CLARO	192.168.016.1	16057

VISOR DO TERMINAL

PROCEDIMENTO

POS-SiTef
Solução Inteligente

CONFIGURACAO TERMINAL

CODIGO EMPRESA
XXXXXX

F1

F2

F3

F4



POS-SiTef
Solução Inteligente

O Cód. é preenchido automaticamente, basta teclar a tecla “**Entra**”.



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

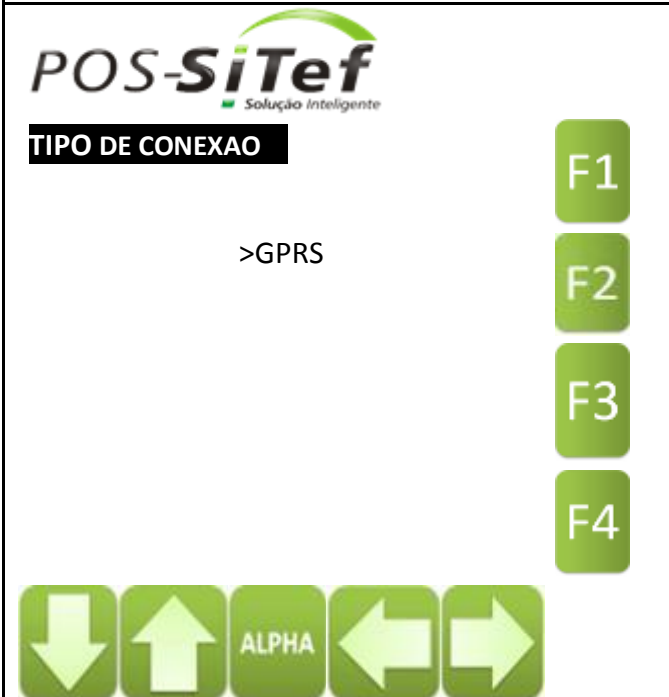
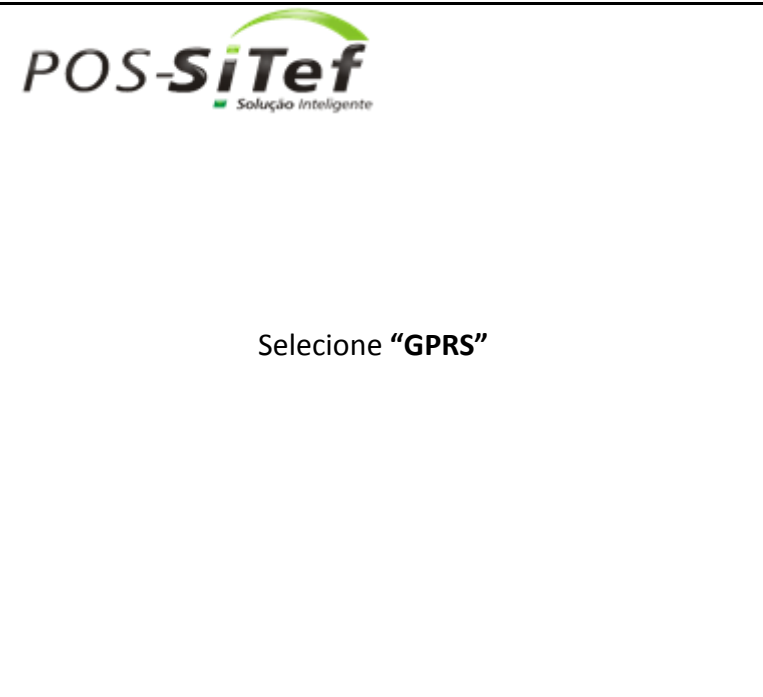
RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística


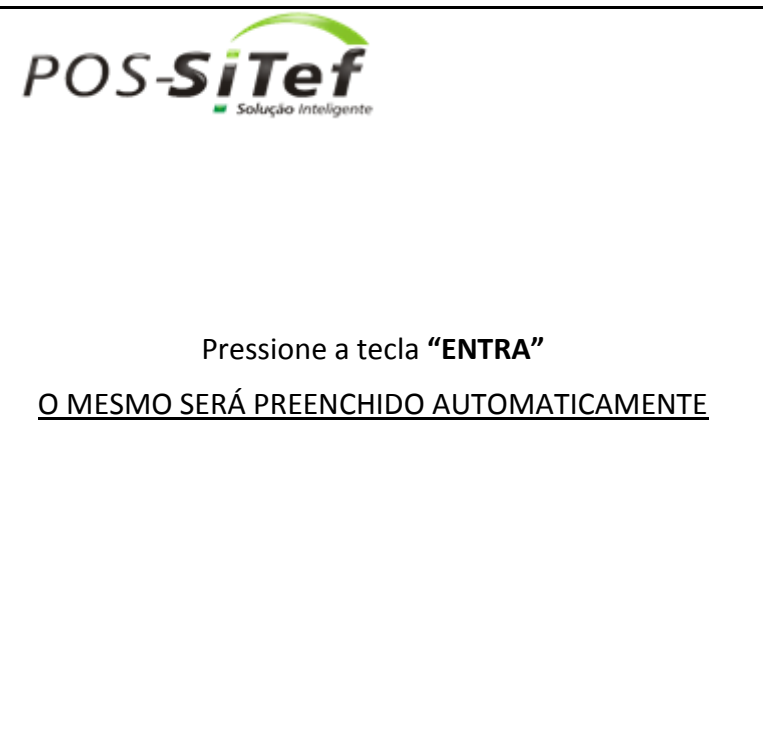
DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>TIPO DE CONEXAO</p> <p>>GPRS</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>Selecione "GPRS"</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
 <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>IP SITEF XXX.XXX.XXX.XXX</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	 <p>Pressione a tecla "ENTRA"</p> <p><u>O MESMO SERÁ PREENCHIDO AUTOMATICAMENTE</u></p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>PORTA SITEF XXXXX</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>SE VERIFICAR POR QUE APARECE PORTA 16048 SE ESTIVER CORRETO, O CAMPO É PREENCHIDO AUTOMATICAMENTE, BASTA PRESSIONAR “ENTRA”.</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>SELECIONE A APN</p> <p>1. CLARO 2. TIM 3. OI 4. OUTRA</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CLIQUE NA OPÇÃO “OUTRA” APARECERÁ APN GSM/GPRS SEXPRESS.CLARO.COM.BR EM SEGUIDA APERTE “ENTRA”</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>USUARIO GPRS (NOME OPERADORA)</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>Pressione a tecla "ENTRA"</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>SENHA GPRS (NOME OPERADORA)</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>Pressione a tecla "ENTRA"</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>CONFIGURAÇÃO TERMINAL</p> <p>TENTATIVA DE CONEXAO 1</p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>Pressione a tecla "ENTRA" O TERMINAL SERÁ REINICIADO</p> <p>Pressione a tecla "ENTRA" A PAGINA CLIENTE ESTARÁ DISPONIVEL PARA LOGIN</p>

VISOR DO TERMINAL	PROCEDIMENTO
<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>NOME DA EMPRESA:</p> <p>EMPRESA ⇒ []</p> <p>USUARIO ⇒ []</p> <p>SEGREDO ⇒ []</p> <p><< ENTRAR >></p> <p>F1 F2 F3 F4</p> <p>↓ ↑ ALPHA ← →</p>	<p>POS-SiTef Solução Inteligente</p> <p>PRESSIONE "ENTRA"</p>



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

Comprovantes do atendimento de instalação:

Os comprovantes abaixo devem obrigatoriamente anexados na Ordem de serviço:

- Comprovante de instalação

10. Ligar no Site Visit solicitar a Contra Ordem (Encerramento da OS)

O técnico entra em contato novamente com a Célula de Atendimento da Toque & Fale – Site Visit, através do telefone **0800-6481111** ou **4002-5015**. O técnico deve identificar-se, informando o código do EC que está sendo atendido, e seus dados: CPF e nome completo. O atendente do Site Visit confirma se a operação foi finalizada com sucesso e ao final do atendimento informa para o técnico o número da contra ordem.

6. INDICADOR

Não se aplica

7. PONTOS DE CONTROLE

Atividade	Objetivo	Área	Tipo de Controle / Sistema Associado	Frequência
5	Garantir através da OS encerrada que a ocorrência foi atendida pela EPS	Logística	Manual (relatório do ARS com as ocorrências encerradas)	A cada OS encaminhada para EPS

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Esta Instrução Operacional passa a vigorar a partir de sua aprovação e deve ser revisada anualmente ou sempre que fatos supervenientes alterarem o disposto neste documento. Toda e qualquer alteração deve ser comunicada à Área de Controles Internos;

Violações ou falta de observações a esta instrução operacional podem resultar em ações disciplinares, dependendo do tipo e severidade da violação, independente de causar ou não algum dano ou perda a Getnet Tecnologia em Captura e Processamento de Transações HUAH S/A.



INSTRUÇÃO OPERACIONAL INSTALAÇÃO DE POS VX680 CHECKOUT MÓVEL SITEF

CÓDIGO/VERSÃO
IO LOG 0xx Vx

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Privado

RETENÇÃO
Indefinido

RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
Logística

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

DATA DE EFETIVAÇÃO
11/11/2013

PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO
Cristiano Allegretti

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
11/11/2014

10.2 Os colaboradores envolvidos no processo em questão estão cientes de que este documento poderá ser auditado e deve auxiliar o Auditor na obtenção de dados que subsidiem seu trabalho com informações suficientes, fidedignas, relevantes e úteis, como base sólida para emissão de seu relatório final.

9. CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Data	Responsável	Sumário da Versão
1	Nov/2013	Ana Paula D Ramos	Versão Inicial

10. ANEXOS